

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ ДО СЮН НГО  
 Л.П.Халикова  
 Приказ № 123-Д от 2017 г.

### План мероприятий

по улучшению качества оказываемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Станции юных натуралистов Невьянского городского округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МБОУ ДО СЮН в сети «Интернет»	постоянно	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте. Количество посещений официального сайта

1.2	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках ОУ	постоянно	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Наличие на сайте ОУ достоверной информации о педагогических работниках ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте.
1.3	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможности взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации	постоянно	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по различным направлениям деятельности организации	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов
1.4	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, на официальном сайте.	до 4 квартала 2017 года	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П. Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Повышение доли результативности обращений (по результатам мониторинга)
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс</b>					

2.1	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ.	постоянно	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса в МБОУ ДО СЮН. Обновление материально-технической базы.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия материально-технической обеспечения ОУ.
2.2	Мероприятия по созданию необходимых условий для охраны и здоровья обучающихся: - приобретение и установка дополнительной камеры видеонаблюдения; - косметический ремонт ОУ; - проведение спортивных мероприятий: экскурсии в природу, походы, экспедиции, сплавы, которые укрепляют здоровье обучающихся.	3 квартал 2017 года  постоянно	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.  Педагоги дополнительного образования	Создание безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся  Приобретение и установка видеокамеры	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	2017 год	Педагоги дополнительного образования	Наличие творческих объединений в которых проходит индивидуальной работа с обучающимися.	Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.4	Разработка дополнительных общеобразовательных развивающих программ дополнительного образования по 4 направлениям: - туристско-краеведческой; - социальной; - художественной; - естественно-научной	3 квартал 2017 года	Педагоги дополнительного образования	Наличие развивающих программ дополнительного образования: - туристско-краеведческой направленности; - социальной направленности; - художественной направленности; - естественно-научной направленности. Увеличение количества учащихся в	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих дополнительные общеобразовательные развивающие программы дополнительного образования

	направленности. Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях. Создание на сайте страницы о проводимых конкурсах, о достижениях обучающихся с целью привлечения к участию родителей.	В течение 2017 года	Методист по учебно-воспитательной работе Тумбаева Т.Ю.	творческих объединениях. Повышение активности участия обучающихся в мероприятиях различного уровня. Наличие победителей, призеров в конкурсах, олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных мероприятиях. Создание условий для досуговой деятельности.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей обучающихся.
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения</b>					
3.1	Проведение психологических тренингов для педагогов. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышение квалификации.	постоянно	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П. Методист по учебно-организационной работе Черневич Н.В.	Создание условий для комфортных отношений между работниками ОУ и обучающимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций и жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ.
3.2	Профессиональное		Методист по	Повышение профессионального	Повышение доли получателей

	самообразование Составление списка педагогов, которым необходимы курсы повышения квалификации	В течение 2017 года	учебно-организационной работе Черневич Н.В.	мастерства педагогов дополнительного образования	образовательных услуг, ответственность работников ОУ.
<b>4. Удовлетворенность качеством деятельности образовательной организации</b>					
4.1	Обеспечение обновления материально-технической базы: приобретение компьютеров, мебели;	В течение 2017 года	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.	Совершенствование доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ.
4.2	Обеспечить регулярное обновление страниц сайта «Независимая оценка»	В течение 2017 года	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Корректировка страницы на сайте ОУ «Независимая оценка» в течение учебного года Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности ОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.
4.3	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества оказываемых услуг МБОУ ДО СЮН. Проведение дней открытых дверей для знакомства с работой ОУ. Проведение мероприятий по повышению имиджа образовательной организации	В течение 2017 года	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П. Методист по учебно-воспитательной работе Тумбаева Т.Ю. Педагоги	Проведена совместная работа с родителями по улучшению качества оказываемых услуг (проведение совместных походов, экскурсий, мастер-классов, праздников и др. мероприятий) Проведены мероприятия по повышению имиджа образовательной организации	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым.

Директор МБОУ ДО СЮН НГО:

Л.П.Халикова

