

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году  
независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования  
Станции юных натуралистов Невьянского городского округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МБОУ ДО СЮН в сети «Интернет»	постоянно	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет». Количество обновлений на сайте.
1.2	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках ОУ	постоянно	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках ОУ	Количество посещений официального сайта Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих открытость и доступность информации об ОУ и его деятельности на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».

					Количество обновлений на сайте.
1.3	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации	постоянно	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по различным направлениям деятельности организации	Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов
1.4	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, на официальном сайте.	до 4 квартала 2019 года	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.  Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Повышение доли результативности обращений (по результатам мониторинга)
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс</b>					
2.1	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ.	постоянно	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.  Завхоз ОУ Григорян Н.А.	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса в МБОУ ДО СЮН. Обновление материально-технической базы.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ.
2.2	Мероприятия по созданию				



	<p>необходимых условий для охраны и здоровья обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение спортивных мероприятий: экскурсий в природу, походы, экспедиции, сплавы, которые укрепляют здоровье обучающихся.</li> </ul>	<p>постоянно</p>	<p>Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Создание безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся</p> <p>Приобретение и установка видеокамеры</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся</p>
<p>2.3</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>В течение 2018-2019 уч.год</p>	<p>Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Наличие творческих объединений, в которых проходит индивидуальная работа с обучающимися.</p>	<p>Рост количественного значения показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность</p>
<p>2.4</p>	<p>Корректировка дополнительных общеобразовательных развивающих программ, которая осуществляется по 4 направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- туристско-краеведческой;</li> <li>- социальной;</li> <li>- художественной;</li> <li>- естественнонаучной.</li> </ul>	<p>В течение 2018-2019 уч.год</p>	<p>Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Наличие развивающих программ дополнительного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- туристско-краеведческой направленности;</li> <li>- социальной направленности;</li> <li>- художественной направленности;</li> <li>- естественно-научной направленности.</li> </ul> <p>Увеличение количества учащихся в творческих объединениях.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих дополнительные общеобразовательные развивающие программы дополнительного образования</p>
<p>2.5.</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте страницы о проводимых конкурсах, о достижениях обучающихся с</p>	<p>В течение 2018-2019 уч. года</p>	<p>Методист по учебно-воспитательной работе Хохрякова Т.И.  Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Повышение активности учащихся обучающихся в мероприятиях различного уровня.</p> <p>Наличие победителей, призеров в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных мероприятиях.</p> <p>Создание условий для досуговой деятельности.</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей обучающихся.</p>

	целью привлечения к участию родителей.					
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательного учреждения</b>						
3.1	Проведение психологических тренингов для пед. работников.  Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышение квалификации.	постоянно	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.  Методист по учебно-организационной работе Черневич Н.В.	Создание условий для комфортных отношений между работниками ОУ и обучающимися ОУ. Отсутствие конфликтных ситуаций и жалоб.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ.	
3.2	Профессиональное самообразование Составление списка педагогов, которым необходимы курсы повышения квалификации	В течение 2018-2019 уч. года	Методист по учебно-организационной работе Черневич Н.В.	Повышение профессионального мастерства педагогов дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОУ.	
<b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации</b>						
4.1	Обеспечение обновления материально-технической базы: -приобретение ноутбуков, -мебели;	В течение 2018-2019 уч. года	Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.	Совершенствование повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОУ.	
4.2	Обеспечить регулярное обновление страниц сайта «Независимая оценка»	В течение 2018-2019 уч. года	Ответственный за ведение сайта ОУ Храмова Н.М.	Корректировка страницы на сайте ОУ «Независимая оценка» в течение учебного года Своевременное оповещение	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	



4.3	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества оказываемых услуг МБОУ ДО СЮН.</p> <p>Проведение дней открытых дверей для знакомства с работой ОУ.</p> <p>Проведение мероприятий по повышению имиджа образовательной организации</p>	<p>В течение 2018-2019 уч. года</p>	<p>Директор МБОУ ДО СЮН НГО Халикова Л.П.</p> <p>Методист по учебно-воспитательной работе Хохрякова Т.И.</p> <p>Педагоги дополнительного образования</p>	<p>участников образовательного процесса о деятельности ОУ</p> <p>Проведение совместной работы с родителями по улучшению качества оказываемых услуг (проведение совместных походов, экскурсий, мастер-классов, праздников и др. мероприятий)</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым.</p>
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Директор МБОУ ДО СЮН НГО *Халикова* Л.П.Халикова

