

**Отчет о реализации планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
Станции юных натуралистов Невьянского городского округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат мероприятия
1.1	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МБОУ ДО СЮН в сети «Интернет»	Постоянное обновление	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ.
1.2.	Внесена корректировка в сведения «Педагогические работники МБОУ ДО СЮН»	Постоянное обновление	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОУ на официальном сайте ОУ.
1.3.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские	Постоянное обновление	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках ОУ

	собрания			
1.4.	Разработана система обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, на официальном сайте.	В течение года	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	
2.1.	Проведены мероприятия, направленные на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ.	В течение учебного года	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса в МБОУ ДО СЮН. Обновление материально-технической базы.	
2.2.	Проведены мероприятия по созданию необходимых условий для охраны и здоровья обучающихся: - спортивные мероприятия: экскурсии в природу, походы, экспедиции, сплавы, которые укрепляют здоровье обучающихся.	В течение учебного года	Создание безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся	
2.3.	Созданы условия необходимые для индивидуальной работы с обучающимися	В течение учебного года	Наличие творческих объединений, в которых проходит индивидуальная работа с обучающимися.	
2.4.	Созданы условия для развития творческих способностей, включая участие в конкурсах, олимпиадах	В течение учебного года	Наличие победителей, призеров в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, спортивных мероприятиях.	
3.	Проведен анализ кадрового потенциала учреждения, а также обучение и повышение квалификации.	В течение учебного года	Повышение профессионального мастерства педагогов дополнительного образования	

4.	<p>Обновлена материально-техническая база: -приобретены ноутбуки, -мебель; - замена входной конструкции; - установлена видеокамера на 2 этаже.</p>	В течение учебного года	Совершенствование повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих
4.1.	<p>Проведены дни открытых дверей для знакомства с работой ОУ. Проведены мероприятия по повышению имиджа образовательной организации (родительские собрания, мастер-классы)</p>	В течение учебного года	Проведение совместной работы с родителями по улучшению качества оказываемых услуг (проведение совместных походов, экскурсий, мастер-классов, праздников и др. мероприятий)

Директор МБОУ ДО СЮН НГО



Л.П.Халикова